

# 电子邮件系统二次验证和客户端专用 密码功能用户操作指南

重庆大学信息化办公室

2026年1月

# 目录

一、功能介绍.....	3
二、功能设置路径.....	3
三、二次验证的绑定与使用.....	5
(一) 备用邮箱绑定 .....	5
(二) 微信绑定 .....	7
(三) 手机短信绑定 .....	11
(四) 第三方 OTP 绑定 .....	12
四、二次验证的解绑与换绑.....	14
(一) 备用邮箱解绑与换绑 .....	14
(二) 微信解绑与换绑 .....	15
(三) 短信解绑与换绑 .....	17
(四) 第三方 OTP 解绑与换绑 .....	18
五、客户端专用密码设置.....	19
六、获取帮助.....	21

## 一、功能介绍

为提升电子邮箱账户的安全性，学校邮件系统新增了二次验证与客户端专用密码功能。

二次验证功能适用于通过浏览器登录邮件系统（<https://mail.cqu.edu.cn>）的场景。启用后，用户登录时需依次完成“账号密码验证”与“二次验证”两个步骤，以增强登录过程的安全性。

客户端专用密码功能适用于邮件客户端（如 Foxmail、Outlook 等桌面客户端、移动端邮箱 APP、邮件代收服务或自动化发信程序等）。启用二次验证后，原有邮箱密码将不再适用于客户端登录，须使用独立生成的“客户端专用密码”进行认证。该功能实现了网页登录与客户端登录的认证分离，进一步提升账户的整体安全水平。

若您仅通过浏览器访问邮件系统（<https://mail.cqu.edu.cn>）进行邮件收发，只需设置并启用“二次验证”功能，无需配置客户端专用密码。

## 二、功能设置路径

您可通过路径 1 或路径 2 进入二次验证设置界面，如图 2-1、图 2-2。

路径 1: 欢迎页 ➡ 左上角头像 ➡ 个人设置 ➡ 安全设置 ➡ 二次验证设置；

路径 2: 欢迎页 ➡ 左下角齿轮图标（邮箱设置） ➡ 安全设置 ➡ 二次验证设置。

注意：启用二次验证后，邮件客户端登录（除浏览器网页登录外的所有方式）必须使用客户端专用密码。

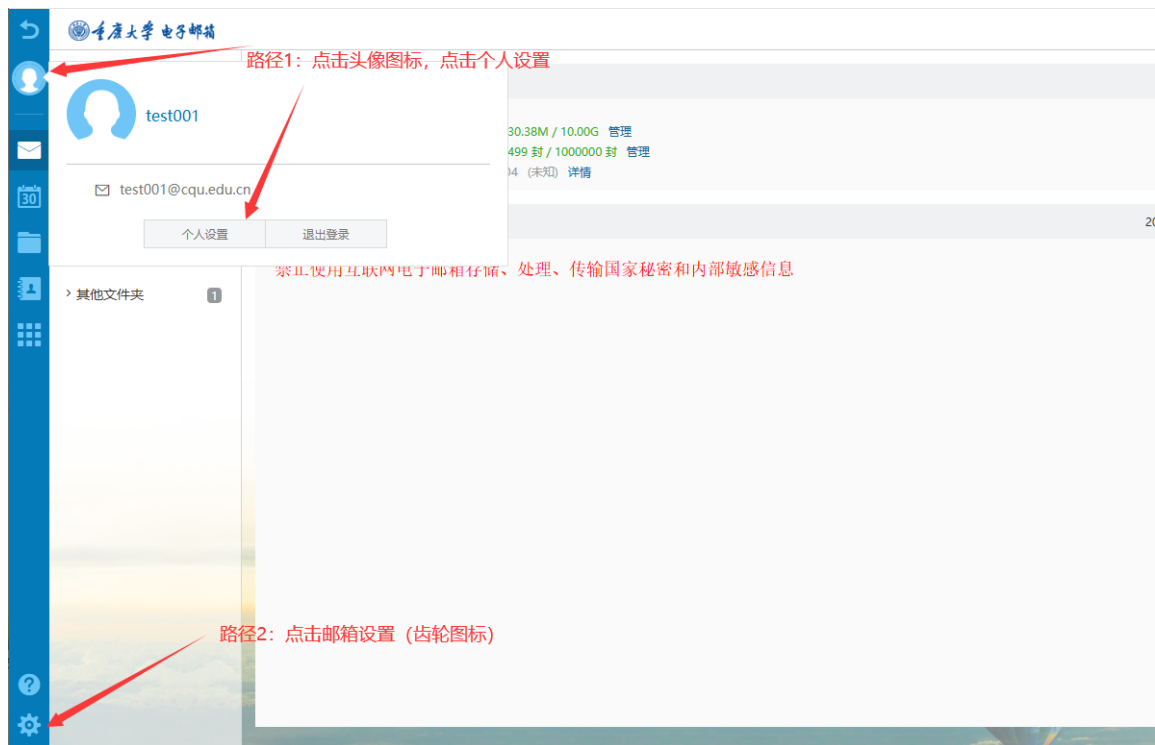


图 2-1



图 2-2

### 三、二次验证的绑定与使用

系统支持绑定多种验证方式，登录、解绑等操作时可任选其一完成验证。若某方式验证失败，可切换其他方式或等待一分钟后重试。

#### (一) 备用邮箱绑定

1. 点击“备用邮箱”旁的【绑定】按钮。
2. 在弹出的窗口中输入备用邮箱地址，点击【发送验证码】。
3. 登录该备用邮箱查收验证码，并将其填入验证码输入框。
4. 点击【确定】即可完成绑定。



图 3-1-1 备用邮箱绑定

## 【验证码】用于邮件系统的二次验证 ☆

**postmaster** <postmaster@cqu.edu.cn>  
收件人 我 xxxx@qq.com>

test001, 您好!

您的邮箱 test\*\*\*\*@cqu.edu.cn 正在验证。验证码:

**5WLC**

验证码有效时间: 5 分钟。请勿向任何人提供验证码。

### 操作时间和地点:

日期: 2025-10-22 10:27:34  
操作系统: Windows 10  
客户端: Chrome 141  
大致地点: 重庆市 (IP: 202.xxx.x.xxx)

-----  
Generated by System.

图 3-1-2 备用邮箱验证码邮件



图 3-1-3 备用邮箱绑定成功界面

登录邮箱时，输入账号密码后，系统将要求进行备用邮箱验证。输入备用邮箱收到的验证码即可完成登录。可勾选“同设备登录免二次验证”将当前设备设为可信设备。

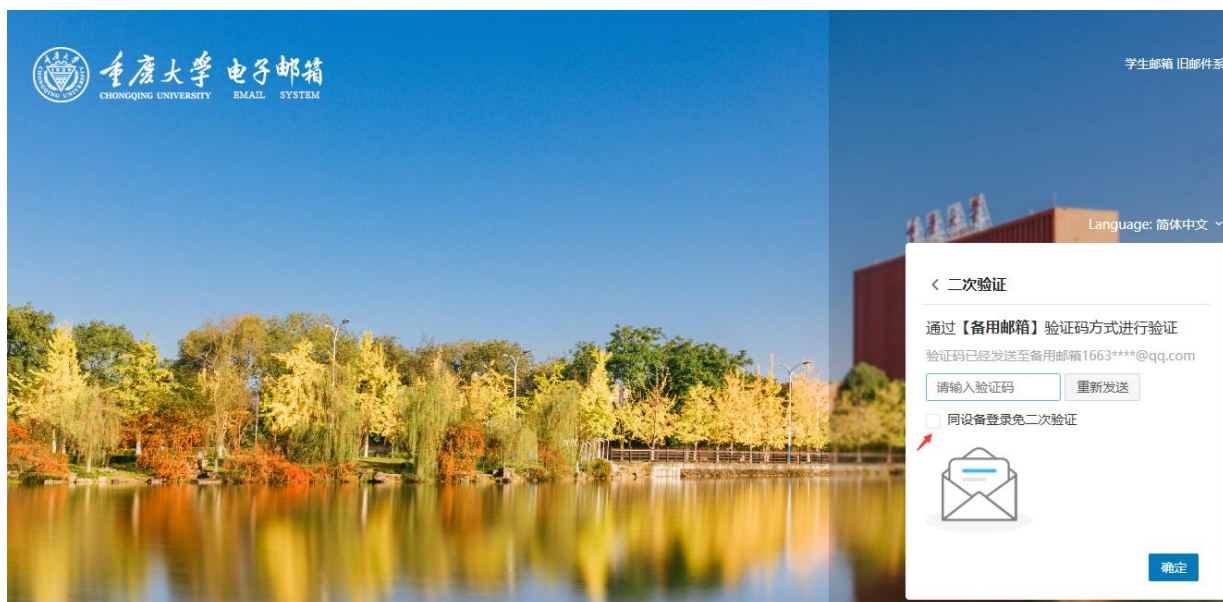


图 3-1-4 备用邮箱二次验证



图 3-1-5 登录设备查询管理可信任设备

## (二) 微信绑定

1. 点击“微信”旁的【绑定】按钮。

2. 使用手机微信“扫一扫”功能扫描弹出的二维码。
3. 在手机微信上完成授权，即可成功绑定。



图 3-2-1 微信二次验证绑定



图 3-2-2 微信二次验证绑定成功界面



登录邮箱时，默认需扫描二维码验证。若二维码扫描失败，可点击下方的“验证码”选项进行切换。此时需在微信中搜索“邮箱安全助手”小程序以获取六位验证码，输入后即可登录。可勾选“同设备登录免二次验证”设置可信设备。

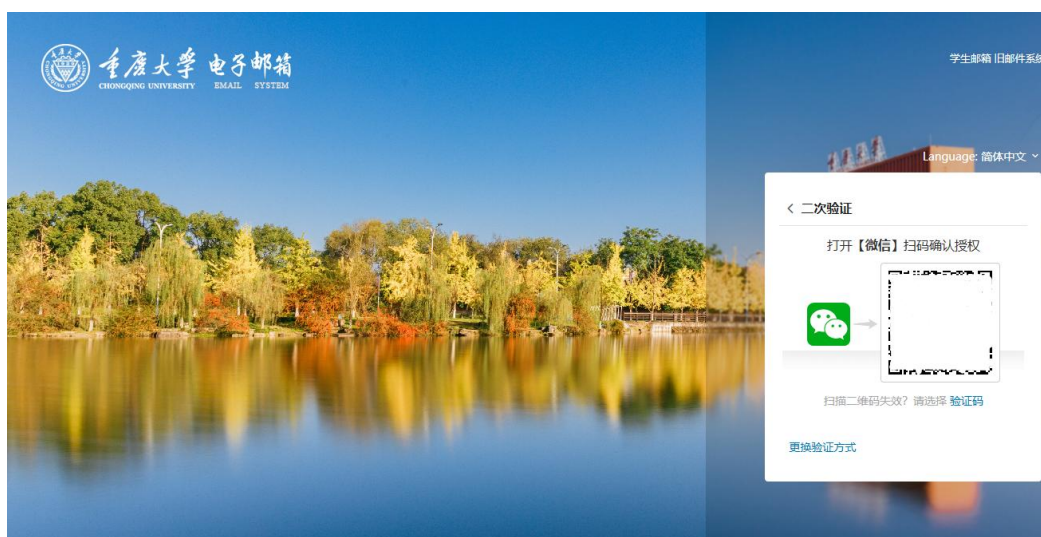


图 3-2-3 登录邮箱时，微信二次验证

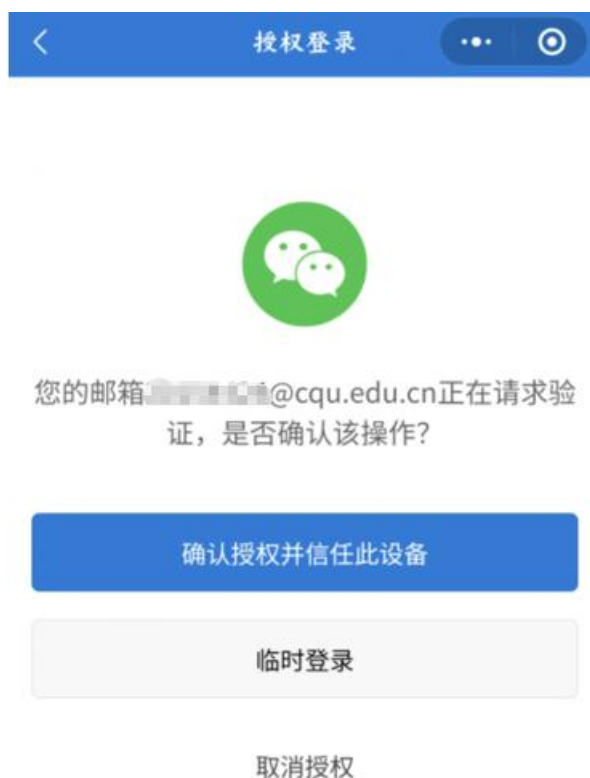


图 3-2-4 微信确认授权登录



图 3-2-5 微信二次验证输入验证码验证



图 3-2-6 微信小程序“邮箱安全助手”获取验证码

### (三) 手机短信绑定

1. 点击“短信”旁的【绑定】按钮。
2. 输入您的手机号码，点击【发送验证码】。
3. 输入收到的短信验证码，点击【确定】即可完成绑定。



图 3-3-1 短信二次验证绑定设置



图 3-3-2 短信二次验证绑定成功界面

登录邮箱时，验证码将自动发送至绑定手机，输入验证码即可完成登录。可勾选“同设备登录免二次验证”设置可信设备。



图 3-3-3 短信二次验证邮箱登录

#### (四) 第三方 OTP 绑定

第三方 OTP(一次性密码)支持使用 Microsoft Authenticator 等认证器应用，或微信“数盾 OTP”等小程序。

1. 点击“第三方 OTP”旁的【绑定】按钮。
2. 使用 Microsoft Authenticator、微信“数盾 OTP”等应用扫描弹出的二维码。
3. 在绑定页面输入应用生成的动态验证码。
4. 点击【确定】即可完成绑定。



图 3-4-1 第三方 OTP 二次验证绑定



图 3-4-2 第三方 OTP 验证绑定成功界面

登录邮箱时，打开绑定的 OTP 应用，输入当前的动态验证码即可完成登录。可勾选“同设备登录免二次验证”设置可信设备。



图 3-4-3 第三方 OTP 二次验证邮箱登录

#### 四、二次验证的解绑与换绑

已经绑定二次验证的邮箱，可以在二次验证设置界面解绑，取消二次验证，也可以更换已绑定的备用邮箱、微信账户、手机号等。

##### （一）备用邮箱解绑与换绑

解绑：点击“备用邮箱”旁的【解绑】，在确认弹窗中点击【确定】。系统将向原备用邮箱发送验证码，输入该验证码后即可解绑。



图 4-1-1 解绑邮箱

换绑：点击“备用邮箱”旁的【修改】，通过原备用邮箱或其他已绑定验证方式完成身份验证后，即可绑定新的备用邮箱。



图 4-1-2 换绑邮箱，需先用原邮箱验证，或更换其他验证方式

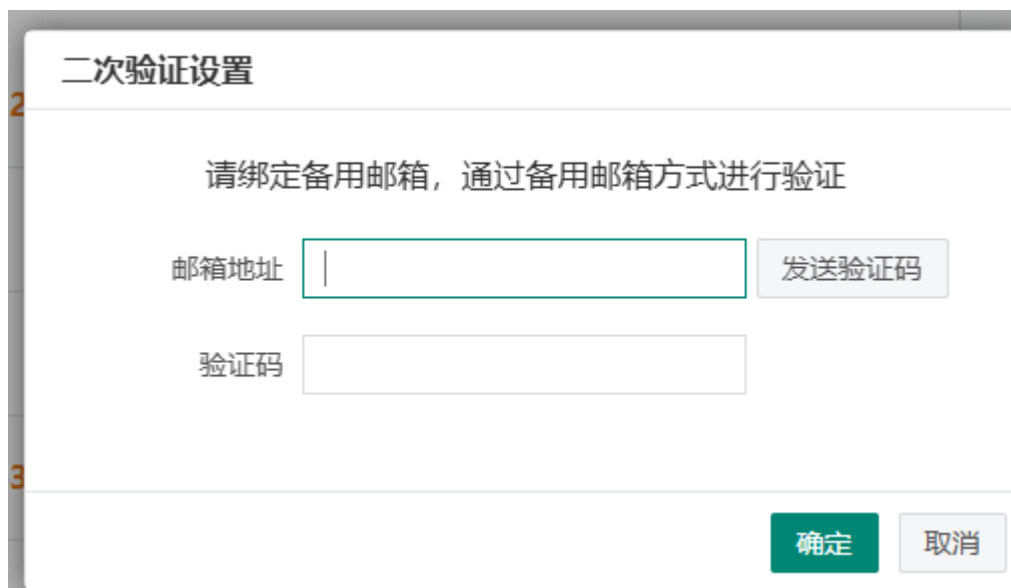


图 4-1-3 验证成功后，可绑定新的备用邮箱

## (二) 微信解绑与换绑

解绑：点击“微信”旁的【解绑】，在确认弹窗中点击【确定】。使用手机微信扫描弹出的二维码，并在微信上确认操作，即可完成

解绑。



图 4-2-1 解绑微信



图 4-2-2 微信扫描二维码验证解绑操作





图 4-2-3 微信确认操作

换绑：点击“微信”旁的【修改】，通过原微信或其他已绑定验证方式完成身份验证后，使用新的微信账号重新扫描绑定二维码即可完成换绑。

### （三）短信解绑与换绑

解绑：点击“短信”旁的【解绑】，在确认弹窗中点击【确定】。系统将向原绑定手机发送验证码，输入该验证码后即可解绑。



图 4-3-1 解绑短信二次验证



图 4-3-2 短信验证解绑

换绑：点击“短信”旁的【修改】，通过原手机短信或其他已绑定验证方式完成身份验证后，即可绑定新的手机号码。

#### （四）第三方 OTP 解绑与换绑

解绑：点击“第三方 OTP”旁的【解绑】，在确认弹窗中点击【确定】。输入该 OTP 应用当前的动态验证码，即可完成解绑。



图 4-4-1 第三方 OTP 解绑



图 4-4-2 第三方 OTP 验证解绑

换绑：点击“第三方 OTP”旁的【修改】，通过原 OTP 应用或其他已绑定验证方式完成身份验证后，使用新的 OTP 应用重新扫描二维码即可完成换绑。



图 4-4-3 第三方 OTP 换绑

## 五、客户端专用密码设置

启用二次验证后，所有邮件客户端（如 Foxmail、Outlook、

移动端 APP 等) 均须使用客户端专用密码登录。



图 5-1 客户端专用密码设置

1. 进入“客户端专用密码”设置页面。
2. 点击【生成专用密码】。
3. 为此密码命名（如“手机 Outlook”），点击【生成】。
4. 系统将生成一个 16 位的随机密码，请立即复制并妥善保存。

关闭页面后无法再次查看。

5. 在邮件客户端的密码栏中，填入此专用密码即可。

您可为不同客户端生成多个专用密码。



图 5-2 输入密码名称，点击“生成”



图 5-3 随机生成 16 位专用密码，复制使用

## 六、获取帮助

重庆大学邮箱二次验证功能使用过程中如有任何疑问，请联系我们：

电话：023-65111500

邮箱：mail@cqu.edu.cn