

# 电子邮件系统二次验证和客户端专用 密码功能用户操作指南

重庆大学信息化办公室

2026 年 1 月

# 目录

一、功能介绍	3
二、功能设置路径	3
三、二次验证的绑定与使用	5
(一) 备用邮箱绑定	5
(二) 微信绑定	7
(三) 手机短信绑定	11
(四) 第三方 OTP 绑定	12
四、二次验证的解绑与换绑	14
(一) 备用邮箱解绑与换绑	14
(二) 微信解绑与换绑	15
(三) 短信解绑与换绑	17
(四) 第三方 OTP 解绑与换绑	18
五、客户端专用密码设置	19
六、获取帮助	21

## 一、功能介绍

为提升电子邮箱账户的安全性，学校邮件系统新增了二次验证与客户端专用密码功能。

二次验证功能适用于通过浏览器登录邮件系统(<https://mail.cqu.edu.cn>)的场景。启用后，用户登录时需依次完成“账号密码验证”与“二次验证”两个步骤，以增强登录过程的安全性。

客户端专用密码功能适用于邮件客户端(如Foxmail、Outlook等桌面客户端、移动端邮箱APP、邮件代收服务或自动化发信程序等)。启用二次验证后，原有邮箱密码将不再适用于客户端登录，须使用独立生成的“客户端专用密码”进行认证。该功能实现了网页登录与客户端登录的认证分离，进一步提升账户的整体安全水平。

若您仅通过浏览器访问邮件系统(<https://mail.cqu.edu.cn>)进行邮件收发，只需设置并启用“二次验证”功能，无需配置客户端专用密码。

## 二、功能设置路径

您可通过路径1或路径2进入二次验证设置界面，如图2-1、图2-2。

路径1：欢迎页→左上角头像→个人设置→安全设置→二次验证设置；

路径2：欢迎页→左下角齿轮图标(邮箱设置)→安全设置→二次验证设置。

注意：启用二次验证后，邮件客户端登录（除浏览器网页登录外的所有方式）必须使用客户端专用密码。

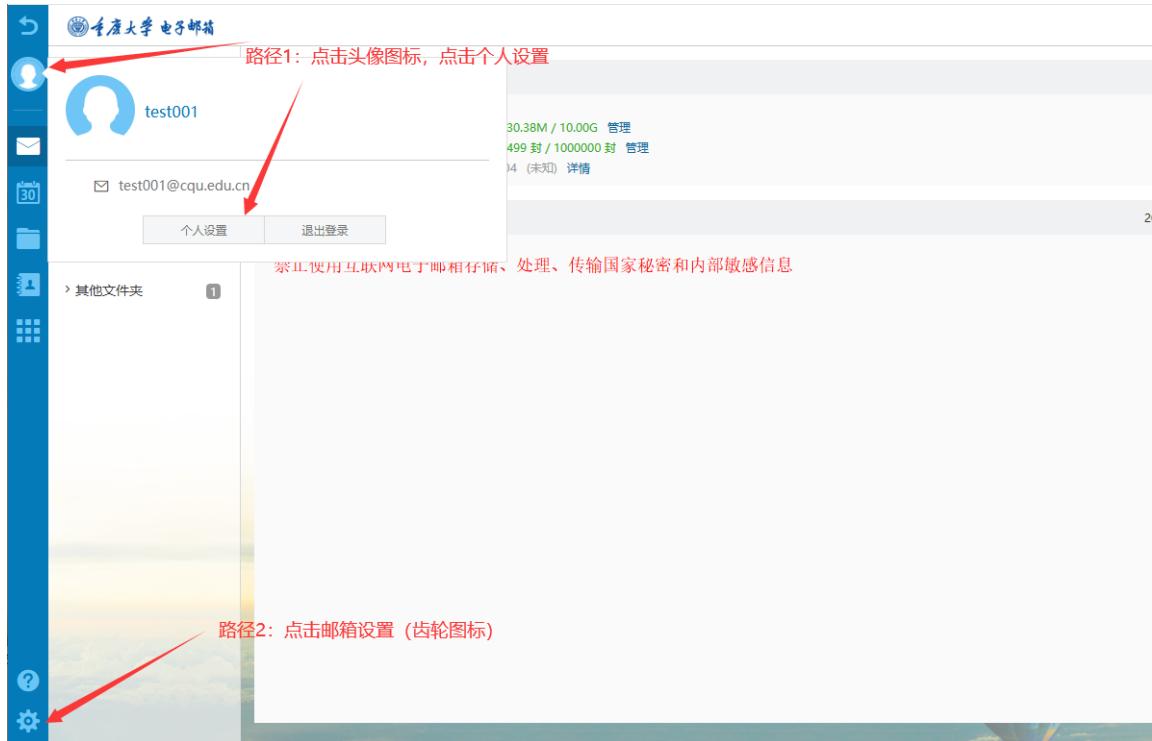


图 2-1



图 2-2

### 三、二次验证的绑定与使用

系统支持绑定多种验证方式，登录、解绑等操作时可任选其一完成验证。若某方式验证失败，可切换其他方式或等待一分钟重试。

#### （一）备用邮箱绑定

1. 点击“备用邮箱”旁的【绑定】按钮。
2. 在弹出的窗口中输入备用邮箱地址，点击【发送验证码】。
3. 登录该备用邮箱查收验证码，并将其填入验证码输入框。
4. 点击【确定】即可完成绑定。



图 3-1-1 备用邮箱绑定

## 【验证码】用于邮件系统的二次验证 ☆



Generated by System.

图 3-1-2 备用邮箱验证码邮件



图 3-1-3 备用邮箱绑定成功界面

登录邮箱时，输入账号密码后，系统将要求进行备用邮箱验证。输入备用邮箱收到的验证码即可完成登录。可勾选“同设备登录免二次验证”将当前设备设为可信设备。



图 3-1-4 备用邮箱二次验证



图 3-1-5 登录设备查询管理可信设备

## (二) 微信绑定

1. 点击“微信”旁的【绑定】按钮。

2. 使用手机微信“扫一扫”功能扫描弹出的二维码。
3. 在手机微信上完成授权，即可成功绑定。



图 3-2-1 微信二次验证绑定



图 3-2-2 微信二次验证绑定成功界面

登录邮箱时，默认需扫描二维码验证。若二维码扫描失败，可点击下方的“验证码”选项进行切换。此时需在微信中搜索“邮箱安全助手”小程序以获取六位验证码，输入后即可登录。可勾选“同设备登录免二次验证”设置可信设备。



图 3-2-3 登录邮箱时，微信二次验证

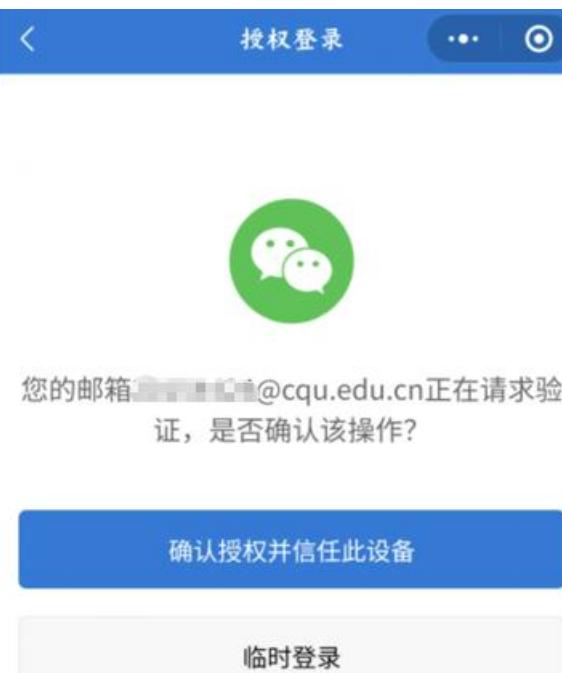


图 3-2-4 微信确认授权登录



图 3-2-5 微信二次验证输入验证码验证



图 3-2-6 微信小程序“邮箱安全助手”获取验证码

### (三) 手机短信绑定

1. 点击“短信”旁的【绑定】按钮。
2. 输入您的手机号码，点击【发送验证码】。
3. 输入收到的短信验证码，点击【确定】即可完成绑定。



图 3-3-1 短信二次验证绑定设置



图 3-3-2 短信二次验证绑定成功界面

登录邮箱时，验证码将自动发送至绑定手机，输入验证码即可完成登录。可勾选“同设备登录免二次验证”设置可信设备。



图 3-3-3 短信二次验证邮箱登录

#### (四) 第三方 OTP 绑定

第三方 OTP(一次性密码)支持使用 Microsoft Authenticator 等认证器应用，或微信“数盾 OTP”等小程序。

1. 点击“第三方 OTP”旁的【绑定】按钮。
2. 使用 Microsoft Authenticator、微信“数盾 OTP”等应用扫描弹出的二维码。
3. 在绑定页面输入应用生成的动态验证码。
4. 点击【确定】即可完成绑定。



图 3-4-1 第三方 OTP 二次验证绑定



图 3-4-2 第三方 OTP 验证绑定成功界面

登录邮箱时，打开绑定的 OTP 应用，输入当前的动态验证码即可完成登录。可勾选“同设备登录免二次验证”设置可信设备。



图 3-4-3 第三方 OTP 二次验证邮箱登录

#### 四、二次验证的解绑与换绑

已经绑定二次验证的邮箱，可以在二次验证设置界面解绑，取消二次验证，也可以更换已绑定的备用邮箱、微信账户、手机号等。

##### (一) 备用邮箱解绑与换绑

解绑：点击“备用邮箱”旁的【解绑】，在确认弹窗中点击【确定】。系统将向原备用邮箱发送验证码，输入该验证码后即可解绑。



图 4-1-1 解绑邮箱

换绑：点击“备用邮箱”旁的【修改】，通过原备用邮箱或其他已绑定验证方式完成身份验证后，即可绑定新的备用邮箱。



图 4-1-2 换绑邮箱，需先用原邮箱验证，或更换其他验证方式

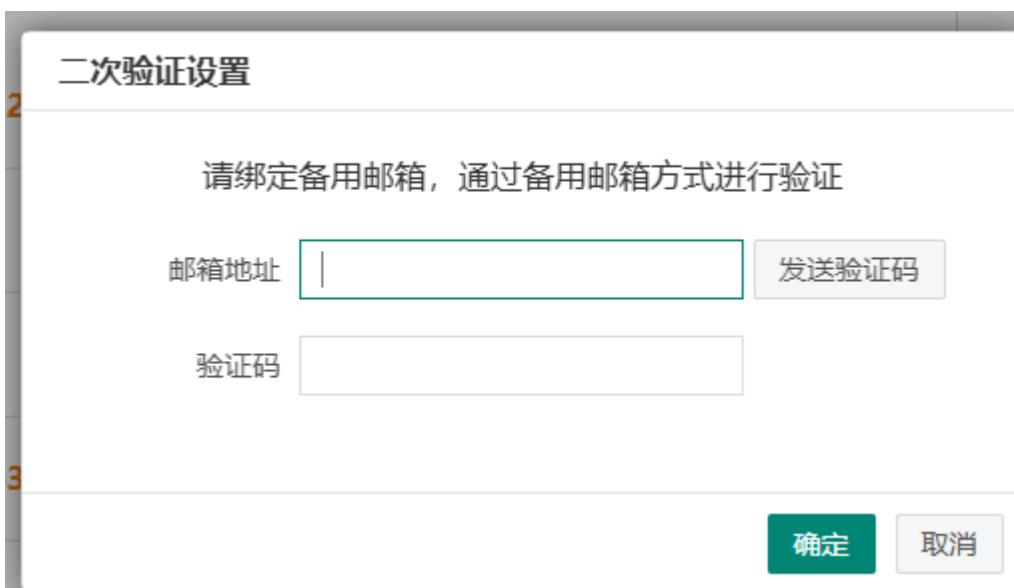


图 4-1-3 验证成功后，可绑定新的备用邮箱

## (二) 微信解绑与换绑

解绑：点击“微信”旁的【解绑】，在确认弹窗中点击【确定】。使用手机微信扫描弹出的二维码，并在微信上确认操作，即可完成

解绑。



图 4-2-1 解绑微信



图 4-2-2 微信扫描二维码验证解绑操作



图 4-2-3 微信确认操作

换绑: 点击“微信”旁的【修改】, 通过原微信或其他已绑定验证方式完成身份验证后, 使用新的微信账号重新扫描绑定二维码即可完成换绑。

### (三) 短信解绑与换绑

解绑: 点击“短信”旁的【解绑】, 在确认弹窗中点击【确定】。系统将向原绑定手机发送验证码, 输入该验证码后即可解绑。



图 4-3-1 解绑短信二次验证



图 4-3-2 短信验证解绑

换绑：点击“短信”旁的【修改】，通过原手机短信或其他已绑定验证方式完成身份验证后，即可绑定新的手机号码。

#### （四）第三方 OTP 解绑与换绑

解绑：点击“第三方 OTP”旁的【解绑】，在确认弹窗中点击【确定】。输入该 OTP 应用当前的动态验证码，即可完成解绑。



图 4-4-1 第三方 OTP 解绑



图 4-4-2 第三方 OTP 验证解绑

换绑：点击“第三方 OTP”旁的【修改】，通过原 OTP 应用或其他已绑定验证方式完成身份验证后，使用新的 OTP 应用重新扫描二维码即可完成换绑。



图 4-4-3 第三方 OTP 换绑

## 五、客户端专用密码设置

启用二次验证后，所有邮件客户端（如 Foxmail、Outlook、

移动端 APP 等) 均须使用客户端专用密码登录。

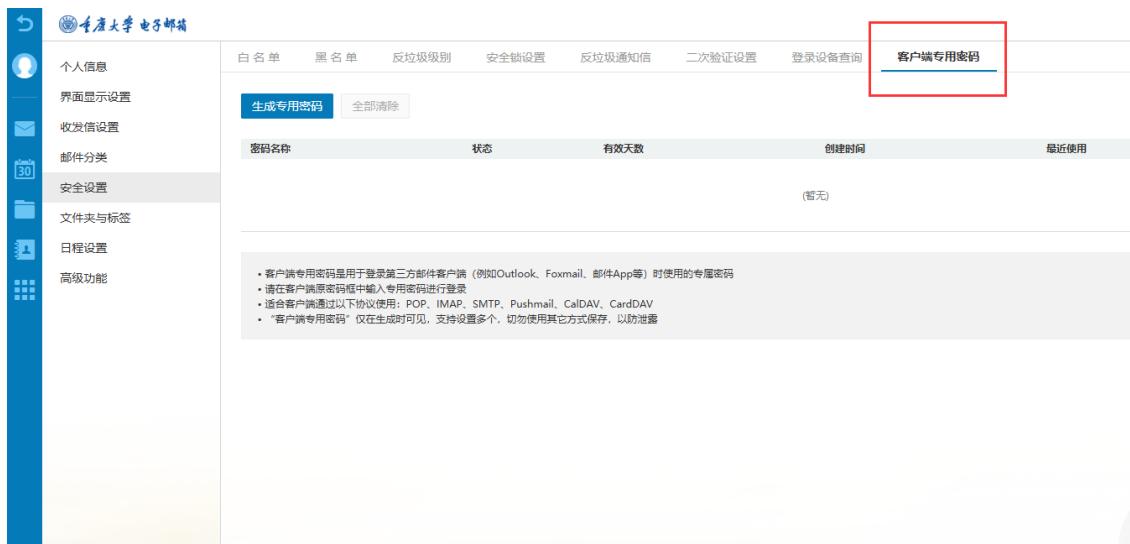


图 5-1 客户端专用密码设置

1. 进入“客户端专用密码”设置页面。
2. 点击【生成专用密码】。
3. 为此密码命名(如“手机 Outlook”), 点击【生成】。
4. 系统将生成一个16位的随机密码,请立即复制并妥善保存。

关闭页面后无法再次查看。

5. 在邮件客户端的密码栏中, 填入此专用密码即可。

您可为不同客户端生成多个专用密码。



图 5-2 输入密码名称，点击“生成”



图 5-3 随机生成 16 位专用密码，复制使用

## 六、获取帮助

重庆大学邮箱二次验证功能使用过程中如有任何疑问，请联系我们：

电话：023-65111500

邮箱：mail@cqu.edu.cn